

22 de enero de 2021

Comunicado Información para evitar fraudes

Estimados clientes,

Hemos detectado envíos de mensajes desde números telefónicos ajenos a Aeroméxico, donde solicitan a los clientes información personal e indicando que existe una cantidad a pagar para que el SAT autorice la liberación de un embarque. Utilizan inclusive, supuestas fichas de pago con logotipos de Aeroméxico y datos de mercancía y a veces personales. Al respecto, **queremos informarles** lo siguiente:

- **Reportamos** a las autoridades competentes estas irregularidades y damos un seguimiento puntual.
- **Aeroméxico Cargo no** utiliza WhatsApp para contactar de manera directa a clientes.
- **Ninguna empresa** de Grupo Aeroméxico solicita pagos por este medio.
- **Los embarques** que se trasladan desde el extranjero hacia México (a la importación), se realizan entre empresas especializadas en el manejo de carga, no con particulares, por lo que no contamos con los datos de la persona que envió o recibió la carga.
- **Si existiera alguna retención** por parte de la autoridad, la empresa (agente aduanal, bróker de carga o *freight forwarder*) es la encargada de hacer la gestión del embarque y de informar la situación.

Si reciben este tipo de mensajes fraudulentos, recomendamos:

- **Contactar a la persona** o empresa que envió o que recibirá el paquete para verificar el estado de éste.
- **No hacer pago** alguno e informar de inmediato al equipo de Aeroméxico Cargo en los correos cadomestico@aeromexico.com para envíos nacionales y caimport@aeromexico.com para envíos a la importación.
- **No proporcionar dato personal** alguno de quien envía o recibe el embarque.
- **Verificar** el número de guía en nuestro sitio web: <https://www.aeromexicocargo.com.mx/track.php?lang=es>.

Agradecemos su atención y preferencia,

Aeroméxico Cargo